



КОМПАНИЈА ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

Општина: Београд
"ЖИКОВИЋИ"
Бр. 800/2025
Датум 22.09.25
Београд, КВА

Информација за уговарача осигурања / осигураника

У складу са чланом 82. Закона о осигурању овом Информацијом за уговарача осигурања/осигураника (у даљем тексту Информација) Осигуравач обавештава Уговарача осигурања/Осигураника о следећем:

1. Осигуравач:

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о.
Зорана Жунковића бр. 11., Београд

2. Осигурање се закључује у складу са следећим условима осигурања:

ОСИГУРАЊЕ ОД НЕЗГОДЕ

- Општи услови за осигурање лица од последица несрећног случаја (незгоде)
- Допунски услови за осигурање ученика и студената од последица несрећног случаја (незгоде)

Наведени услови осигурања уручени су Уговарачу осигурања са Информацијом.

На питања која нису регулисана Условима осигурања, примењују се одговарајуће одредбе Закона о осигурању, Закона о облигационим односима, као и други важећи прописи Републике Србије.

3. Трајање осигурања

Уговор о осигурању се закључује:

- са одређеним роком трајања;
- са неодређеним роком трајања,

што Уговарач осигурања и Осигуравач споразумно утврђују пре закључења уговора о осигурању и тај податак се уписује у Понуду/Полису осигурања.

4. Ризици покривени осигурањем, као и искључења у вези са тим ризицима дефинисани су условима осигурања наведеним у тачки 2. ове Информације и исти се наводе у писаној Понуди/Полиси осигурања.

5. Висина премије осигурања и начин њеног плаћања, одређени су актима Осигуравача и њен тачан износ се исказује у писаној Понуди/Полиси осигурања и плаћа се у уговореном року.
Порез на премију осигурања се не обрачунава.

6. Право на раскид и одустанак од уговора о осигурању регулисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.

7. Писана понуда за закључење уговора о осигурању, учињена од стране Осигуравача, обавезује Осигуравача у периоду од 8 (осам) дана, од дана издавања исте, уколико није одређен другачији рок.

8. Рок и начин подношења одштетних захтева дефинисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.

9. Заштита права и интереса корисника услуга осигурања
Корисник услуге осигурања (осигураник, уговарач осигурања, корисник осигурања и треће оштећено лице) може поднети приговор на рад Осигуравача, лично или преко свог заступника или пуномоћника. Приговор се подноси у писаној форми на предвиђеном обрасцу, који се може преузети на интернет страници или у пословним просторијама Осигуравача или у слободној форми, на један од следећих начина:
- предајом у пословним просторијама Осигуравача, у којима се нуди услуга,
- попуњавањем обрасца на интернет страници www.dunav.com.

Понуда/Полиса осигурања бр. 7093855

Обавештење дао:

(име и презиме, радно место, својеручни потпис)

- путем емаил-а prigovor@dunav.com;
 - поштом, на адресу: Зорана Жунковића 11, 11000 Београд,
- Приговор треба да садржи следеће податке и документацију:
- идентификационе податке и документацију;
 - врста услуге на коју се приговор односи (назив организационе јединице која је пружила услугу, врста услуге, број предмета штете, односно број полисе);
 - садржај приговора (разлози за приговор и захтев његовог подносиоца);
 - докази којима се поткрепљују наводи из приговора;
 - датум подношења приговора;
 - потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
 - посебно пуномоћје за заступање, ако приговор подноси пуномоћник, којим корисник услуге осигурања овлашћује пуномоћника да у његово име и за његов рачун поднесе приговор на рад и пружене услуге Компаније и да предузима радње у поступку по том приговору, и којим корисник услуге осигурања даје одобрење да се том пуномоћнику учине доступним подаци који се односе на њега, а представљају податке о личности у смислу закона којим се уређује заштита података о личности, односно тајне податке у смислу других закона, односно прописа. Осигуравач је дужан да подносиоцу приговора у писаној форми достави одговор на приговор, са поучком о правном леку, најкасније у року од 15 (петнаест дана), од дана пријема приговора. Изузетно, наведени рок може да се продужи, највише за 15 (петнаест) дана, о чему ће Осигуравач писаним путем обавестити подносиоца приговора.

10. Орган надлежан за надзор над пословањем Осигуравача и заштиту права и интереса корисника услуга осигурања је Народна банка Србије. Корисник услуга осигурања може поднети преглед за посредовање или приговор Народној банци Србије, у писаној форми, преко интернет презентације Народне банке Србије (www.nbs.rs) или путем поште на адресу Народна банка Србије, Поштански фах 712, 11000 Београд. Приговор се подноси у року од 6 месеци од дана пријема одговора на приговор или од протекла рока за достављање одговора на приговор.

Компанија Дунав прикупља само неопходне, основне податке о корисницима, као и друге податке неопходне за закључивање и реализацију уговора о осигурању, односно пружање квалитетне услуге осигурања и информисање корисника, у складу са законом и добрим пословним обичајима. Лични подаци се прикупљају, обрађују и строго чувају у складу са Законом о заштити података о личности и Обавештењем о условима прикупљања и обраде података о личности осигуравача, које се уручује уговарачу осигурања и које је доступно на интернет презентацији осигуравача.

Обавештавање путем Информације, упознавање са Условима осигурања из тачке 2 и њихову доступност Осигуранику у случају када Уговарач осигурања и Осигураник нису исто лице, потврђују се потписом на овој Информацији, пре закључења уговора о осигурању.

О свим додатним питањима и информацијама Уговарач осигурања/Осигураник могу да се упознају на интернет сајту Осигуравача www.dunav.com



За уговарача осигурања/осигураника:

(име и презиме, радно место, својеручни потпис)

пуномоћник/Осигуравач/Осигураник/лице овлашћено за заступање (код правних лица уписати радно